



COOKIES POLICY

для digital-компании SlinkiDesign

Дата вступления в силу: 01.05.2026

Версия: 3.2

Настоящий документ (далее — «Документ») регулирует порядок обработки персональных данных, использования файлов cookies, а также условия использования сайта, сервисов и услуг digital-компании SlinkiDesign (далее — «Компания», «мы», «нас»).

Документ применяется ко всем пользователям сайта, клиентам, посетителям, заказчикам и иным лицам, взаимодействующим с Компанией через сайт, мессенджеры, CRM-системы, формы обратной связи, социальные сети, электронную почту и иные цифровые каналы.

Используя сайт или услуги Компании, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Документом и принимает его условия в объеме, допускаемом применимым законодательством.

Если Пользователь не согласен с условиями Документа, он обязан прекратить использование сайта и сервисов Компании.

1. Общие положения

1.1.

Компания предоставляет digital-услуги, включая, но не ограничиваясь:

- разработкой Telegram-ботов;
- разработкой Discord-ботов;
- разработкой сайтов;
- созданием Google Таблиц и Excel-решений;
- автоматизацией процессов;
- UI/UX-дизайном;
- графическим дизайном;
- разработкой баннеров, аватарок и визуальных материалов;
- ведением социальных сетей;
- настройкой CRM-систем;
- интеграциями API;
- аналитикой и сопровождением digital-проектов.

1.2.

Настоящий Документ распространяется на:

- сайт Компании;
- поддомены;
- лендинги;
- чат-боты;
- CRM;
- мессенджеры;
- формы заявок;
- рекламные формы;
- e-mail-коммуникации;
- иные цифровые инструменты Компании.

1.3.

Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных, включая положения GDPR в случаях, когда они

применимы.

2. Термины

2.1. Пользователь

Любое лицо, использующее сайт, сервисы или услуги Компании.

2.2. Клиент

Пользователь, заказавший услуги Компании.

2.3. Персональные данные

Любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

2.4. Обработка данных

Любое действие с персональными данными: сбор, хранение, использование, передача, удаление, изменение, систематизация и иные операции.

2.5. Cookies

Небольшие файлы данных, сохраняемые браузером Пользователя для обеспечения работы сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

3. Правовые основания обработки данных

Компания обрабатывает данные только при наличии законных оснований, включая:

- исполнение договора;
- предоставление услуг;
- выполнение юридических обязанностей;
- законные интересы Компании;
- согласие Пользователя;
- защиту прав и безопасности Компании;
- предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

Если применимое законодательство требует отдельного согласия на определённый вид обработки данных или использование cookies, такое согласие запрашивается отдельно.

4. Какие данные мы можем собирать

Компания может собирать:

4.1. Контактные данные

- имя;
- e-mail;
- номер телефона;
- никнеймы в Telegram, Discord и других сервисах.

4.2. Технические данные

- операционная система;
- тип устройства;
- cookies;
- журналы ошибок;
- сведения об активности на сайте.

4.3. Данные для оказания услуг

технические задания;
макеты;
логотипы;
контент;
доступы;
API-ключи;
CRM-данные;
таблицы;
материалы проекта.

4.4. Платёжные данные

информация об оплате;
история транзакций;
реквизиты;
статус платежа.

4.5. Коммуникационные данные

переписка;
обращения;
сообщения поддержки;
записи созвонов и голосовых сообщений, если это допускается законом.

5. Цели обработки данных

Компания использует данные для:

оказания услуг;
связи с Пользователем;
выполнения договоров;
выставления счетов;
аналитики;
поддержки сайта;
улучшения сервисов;
предотвращения мошенничества;
обеспечения безопасности;
выполнения требований законодательства;
маркетинга и коммуникаций в пределах, разрешённых законом.

6. Cookies Policy (Политика куки)

6.1.

Сайт может использовать:

cookies(куки);
пиксели;
local storage;
аналитические идентификаторы;
SDK;
иные технологии отслеживания.

6.2.

Cookies могут использоваться для:

корректной работы сайта;
авторизации;
аналитики;
защиты от злоупотреблений;
сохранения настроек;
персонализации интерфейса;
оценки эффективности рекламы.

6.3.

Cookies могут подразделяться на:

строго необходимые;
функциональные;
аналитические;
маркетинговые.

6.4.

Строго необходимые cookies могут использоваться без отдельного согласия Пользователя в случаях, когда это допускается применимым законодательством.

6.5.

Аналитические и маркетинговые cookies используются только в случаях, когда это допускается законодательством и/или получено необходимое согласие Пользователя.

6.6.

Пользователь вправе изменить настройки cookies через браузер. Отключение cookies может повлиять на работу отдельных функций сайта.

7. Передача данных третьим лицам

7.1.

Компания не продаёт персональные данные Пользователей.

7.2.

Компания может передавать данные:

хостинг-провайдерам;
CRM-системам;
платёжным сервисам;
подрядчикам;
аналитическим платформам;
облачным сервисам;
сервисам коммуникации;
государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

7.3.

Компания может использовать сторонние сервисы, включая:

Google;
Telegram;
Discord;
Meta;
TikTok;
cloud-платформы;

CRM-системы;
аналитические сервисы.

Работа указанных сервисов регулируется их собственными правилами и политиками.

7.4.

При международной передаче данных Компания применяет разумные меры защиты, предусмотренные применимым законодательством.

8. Хранение данных

8.1.

Данные хранятся только в течение срока, необходимого для:

оказания услуг;
выполнения договоров;
соблюдения законодательства;
разрешения споров;
защиты интересов Компании.

8.2.

После достижения целей обработки данные могут быть:

удалены;
обезличены;
заблокированы;
архивированы в резервных копиях.

9. Защита данных

Компания принимает разумные технические и организационные меры безопасности, включая:

ограничение доступа;
использование паролей;
двухфакторную аутентификацию;
резервное копирование;
мониторинг активности;
защиту инфраструктуры;
обновление ПО;
внутренние меры конфиденциальности.

Несмотря на предпринимаемые меры, Компания не может гарантировать абсолютную безопасность передачи данных через Интернет.

10. Аналитика и технические логи

Компания может автоматически собирать:

IP-адрес;
browser user-agent;
время посещения;
referrer;
данные устройства;
журналы ошибок;

данные аналитики;
действия на сайте.

Эти сведения используются для:

диагностики;
защиты сайта;
аналитики;
повышения стабильности;
предотвращения злоупотреблений.

11. Права Пользователя

В случаях, предусмотренных законом, Пользователь вправе:

получить информацию об обработке данных;
запросить доступ к данным;
исправить неточные данные;
удалить данные;
ограничить обработку;
возразить против обработки;
отозвать согласие;
запросить переносимость данных;
подать жалобу в уполномоченный орган.

Для реализации прав Пользователь может обратиться по контактам, указанным в конце Документа.

12. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

предоставлять достоверные данные;
не нарушать законодательство;
не использовать сервисы для противоправной деятельности;
не распространять вредоносный код;
не передавать чужие данные без законного основания;
самостоятельно обеспечивать безопасность своих аккаунтов и доступов.

13. Отказ от гарантий

Сайт, сервисы и услуги предоставляются по принципу:

«как есть» и «по мере доступности».

Компания не гарантирует:

бесперебойную работу сайта;
отсутствие ошибок;
совместимость со всеми устройствами;
достижение коммерческого результата;
непрерывную работу сторонних сервисов.

14. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых законом, Компания не несёт ответственности за:

действия третьих лиц;
сбои хостинга;
ошибки сторонних сервисов;
утрату данных по независящим причинам;
форс-мажор;
действия Пользователя;
несовместимость программного обеспечения;
косвенные убытки;
упущенную выгоду;
последствия взломов и атак.

Если ответственность Компании всё же будет установлена, она ограничивается суммой, фактически оплаченной Клиентом за конкретную услугу, если иное не предусмотрено обязательными нормами права.

15. Интеллектуальная собственность

Все права на:

сайт;
код;
дизайн;
интерфейсы;
графику;
тексты;
шаблоны;
брендовые элементы;
внутренние материалы

принадлежат Компании либо используются на законных основаниях.

Без письменного разрешения запрещается:

копирование;
распространение;
декомпиляция;
реверс-инжиниринг;
коммерческое использование материалов Компании.

16. Возрастные ограничения

Сайт и услуги не предназначены для лиц, не достигших возраста, необходимого для самостоятельного заключения договоров в соответствии с применимым законодательством.

17. Изменение документа

Компания вправе изменять настоящий Документ в любое время.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано отдельно.

18. Применимое право

Документ регулируется законодательством:

Российской Федерации

Споры подлежат урегулированию путём переговоров, а при невозможности — в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством.

19. Контакты

SlinkiDesign

Юридическое наименование: SlinkiDesign

E-mail: leguhocu55@gmail.com

Telegram: SlinkiDesign

Сайт: semalinkipay.ru

По вопросам конфиденциальности, удаления данных и реализации прав Пользователь может обратиться по указанным контактам.